

# EUROHERC



# IZVJEŠĆE

UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA D.D. SARAJEVO  
ZA 2024. GODINU



# Sadržaj

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU                                             | 04 |
| ORGANIZACIJSKA STRUKTURA                                             | 05 |
| UPRAVA I NADZORNI ODBOR                                              | 05 |
| KRATAK OSVRT NA POSLOVNE REZULTATE DRUŠTVVA OSTVARENE U 2024. GODINI | 09 |
| PROCJENA RIZIKA                                                      | 13 |
| CILJEVI DRUŠTVVA ZA 2024. GODINU                                     | 15 |



## Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, Euroherc osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću, čije sjedište je u Sarajevu.

Euroherc osiguranje posluje putem šest moderno opremljenih podružnica i više od 100 prodajnih mjesta.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog-zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano unapređenje kvalitete svojih proizvoda, širenje palete proizvoda u skladu sa trendovima u svijetu, širenje prodajne mreže i ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva osigurali su Euroherc osiguranju stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

# Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

| Naziv podružnice | Sjedište                  |
|------------------|---------------------------|
| MOSTAR           | Vukovarska 1              |
| SARAJEVO         | Trg međ. prijateljstva 20 |
| TUZLA            | Mije Keroševića Guje bb   |
| TRAVNIK          | Stanična 3                |
| BANJA LUKA       | Bulevar Srpske vojske 17  |
| BIHAĆ            | Trg Maršala Tita 18       |

Četiri sektora u skladu sa 4 osnovne funkcije, odnosno skupine poslova, čine vertikalnu organizacijsku strukturu Društva:

- Sektor prodaje osiguranja
- Sektor šteta
- Sektor finansija i
- Sektor informatike.

Na dan 31.12.2024. godine Društvo zapošljava 419 zaposlenika. Na sektor prodaje odnosi se 74,5%, a na sektor šteta 9,5% zaposlenih. Društvo kontinuirano razvija i usavršava vlastitu prodajnu mrežu sa ciljem zadržavanja udjela zaposlenika prodaje od minimalno 70% u ukupnom broju zaposlenih. Od ukupnog broja zaposlenih 45% ima najmanje više obrazovanje. U ukupnom broju zaposlenika žene učestvuju sa 52%.

## Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik Uprave
- **Josip Knezović**, član Uprave
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica Uprave

Nadzorni odbor Društva:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Dr. sc. Matea Čizmić**, članica
- **Drago Galić**, član
- **Marijo Tolj**, član

# Tržište osiguranja u FBiH u 2024.

Premija osiguranja za period od 01.01. do 31.12.2024. godine

| Redni broj          | Društva<br>za osiguranje | FBiH                 |             |                    |             | RS                   |             |                    |             | FBiH + RS                      |             |                 |
|---------------------|--------------------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------------------|-------------|-----------------|
|                     |                          | Neživotna osiguranja |             | Životna osiguranja |             | Neživotna osiguranja |             | Životna osiguranja |             | Neživotno i životno osiguranje |             | Indeks<br>24/23 |
|                     |                          | P r e m i j a        |             | P r e m i j a      |             | P r e m i j a        |             | P r e m i j a      |             | U k u p n a p r e m i j a      |             |                 |
|                     |                          | I-XII-2023.          | I-XII-2024. | I-XII-2023.        | I-XII-2024. | I-XII-2023.          | I-XII-2024. | I-XII-2023.        | I-XII-2024. | I-XII-2023.                    | I-XII-2024. |                 |
| 1.                  | ASA CENTRAL              | 92.844.763           | 108.633.063 | 0                  | 0           | 16.057.196           | 18.834.901  | 0                  | 0           | 108.901.959                    | 127.467.964 | 117,0%          |
| 2.                  | ADRIATIC                 | 76.097.002           | 87.263.016  | 8.004.243          | 6.554.073   | 10.441.566           | 13.609.971  | 510.700            | 1.330.905   | 95.053.511                     | 108.757.965 | 114,4%          |
| 3.                  | EUROHERC                 | 68.620.662           | 78.518.551  | 0                  | 0           | 9.351.731            | 10.033.336  | 0                  | 0           | 77.972.393                     | 88.551.887  | 113,6%          |
| 4.                  | UNIQA                    | 28.581.086           | 32.773.884  | 29.362.261         | 29.433.518  | 6.247.873            | 7.035.485   | 15.099.848         | 14.712.273  | 79.291.068                     | 83.955.160  | 105,9%          |
| 5.                  | TRIGLAV                  | 45.045.765           | 43.601.395  | 25.579.952         | 27.200.614  | 173.969              | 3.073.845   | 3.864.782          | 5.982.417   | 74.664.468                     | 79.858.271  | 107,0%          |
| 6.                  | SARAJEVO                 | 59.512.190           | 66.725.586  | 4.010.191          | 4.174.306   | 4.716.656            | 4.838.934   | 0                  | 0           | 68.239.037                     | 75.738.826  | 111,0%          |
| 7.                  | GRAWE                    | 26.235.633           | 25.827.874  | 32.662.951         | 35.176.676  | 0                    | 0           | 0                  | 0           | 58.898.584                     | 61.004.550  | 103,6%          |
| 8.                  | CROATIA                  | 36.700.686           | 39.897.563  | 4.949.520          | 9.204.923   | 2.896.811            | 2.834.818   | 103.485            | 108.744     | 44.650.502                     | 52.046.048  | 116,6%          |
| 9.                  | VIENNA                   | 1.378.425            | 1.415.584   | 36.483.789         | 32.173.923  | 420.235              | 521.823     | 10.325.181         | 12.224.811  | 48.607.630                     | 46.336.141  | 95,3%           |
| 10.                 | CAMELIJA                 | 21.287.974           | 26.698.275  | 0                  | 0           | 2.889.187            | 3.419.910   | 0                  | 0           | 24.177.161                     | 30.118.185  | 124,6%          |
| 11.                 | CENTRAL                  | 1.997.861            | 0           | 0                  | 0           | -3.813               | 0           | 0                  | 0           | 1.994.048                      | 0           | 0,0%            |
| Društva iz FBiH     |                          | 458.302.047          | 511.354.791 | 141.052.907        | 143.918.033 | 53.191.411           | 64.203.023  | 29.903.996         | 34.359.150  | 682.450.361                    | 753.834.997 | 110,5%          |
|                     |                          |                      |             |                    |             |                      |             |                    |             |                                |             |                 |
| 1.                  | WIENER                   | 16.731.424           | 19.924.929  | 1.279.843          | 1.235.951   |                      |             |                    |             | 18.011.267                     | 21.160.880  | 117,5%          |
| 2.                  | AURA                     | 11.652.162           | 11.479.736  | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 11.652.162                     | 11.479.736  | 98,5%           |
| 3.                  | PREMIUM                  | 7.901.804            | 10.683.673  | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 7.901.804                      | 10.683.673  | 135,2%          |
| 4.                  | DUNAV                    | 10.090.393           | 10.484.611  | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 10.090.393                     | 10.484.611  | 103,9%          |
| 5.                  | MIKROFIN                 | 8.246.268            | 9.788.401   | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 8.246.268                      | 9.788.401   | 118,7%          |
| 6.                  | BRČKO GAS                | 3.794.074            | 4.340.494   | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 3.794.074                      | 4.340.494   | 114,4%          |
| 7.                  | EUROS                    | 1.880.156            | 3.092.319   | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 1.880.156                      | 3.092.319   | 164,5%          |
| 8.                  | DRINA                    | 2.711.409            | 2.997.469   | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 2.711.409                      | 2.997.469   | 110,6%          |
| 9.                  | KRAJINA                  | 0                    | 37.147      | 0                  | 0           |                      |             |                    |             | 0                              | 37.147      |                 |
| Podr. Društva iz RS |                          | 63.007.690           | 72.828.779  | 1.279.843          | 1.235.951   |                      |             |                    |             | 64.287.533                     | 74.064.730  | 115,2%          |

Izvor: objavljeni izvještaji na web stranici NADOS

## Pozicija Društva na tržištu neživotnih osiguranja FBiH/31.12.2024. godine

| Redni broj     | Društva<br>za osiguranje | FBIH        |             | RS          |             | FBIH + RS      |             |                |
|----------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
|                |                          | Premija     |             | Premija     |             | Ukupna premija |             | Index<br>24/23 |
|                |                          | I-XII-2023. | I-XII-2024. | I-XII-2023. | I-XII-2024. | I-XII-2023.    | I-XII-2024. |                |
| 1.             | ASA CENTRAL              | 92.844.763  | 108.633.063 | 16.057.196  | 18.834.901  | 108.901.959    | 127.467.964 | 117,0%         |
| 2.             | ADRIATIC                 | 76.097.002  | 87.263.016  | 10.441.566  | 13.609.971  | 86.538.568     | 100.872.987 | 116,6%         |
| 3.             | EUROHERC                 | 68.620.662  | 78.518.551  | 9.351.731   | 10.033.336  | 77.972.393     | 88.551.887  | 113,6%         |
| 4.             | SARAJEVO                 | 59.512.190  | 66.725.585  | 4.716.656   | 4.838.935   | 64.228.846     | 71.564.520  | 111,4%         |
| 5.             | TRIGLAV                  | 45.045.765  | 43.601.395  | 173.969     | 3.073.845   | 45.219.734     | 46.675.240  | 103,2%         |
| 6.             | CROATIA                  | 36.700.686  | 39.897.563  | 2.896.811   | 2.834.818   | 39.597.497     | 42.732.381  | 107,9%         |
| 7.             | UNIQA                    | 28.581.086  | 32.773.884  | 6.247.873   | 7.035.485   | 34.828.959     | 39.809.369  | 114,3%         |
| 8.             | CAMELIJA                 | 21.287.974  | 26.698.275  | 2.889.187   | 3.419.910   | 24.177.161     | 30.118.185  | 124,6%         |
| 9.             | GRAWE                    | 26.235.632  | 25.827.875  | 0           | 0           | 26.235.632     | 25.827.875  | 98,4%          |
| 10.            | VIENNA                   | 1.378.425   | 1.415.584   | 420.235     | 521.823     | 1.798.660      | 1.937.407   | 107,7%         |
| 11.            | CENTRAL                  | 1.997.861   | 0           | -3.813      | 0           | 1.994.048      | 0           | 0,0%           |
| UKUPNA premija |                          | 458.302.046 | 511.354.791 | 53.191.411  | 64.203.024  | 511.493.457    | 575.557.815 | 112,5%         |

Izvor: objavljeni izvještaji na web stranici NADOS

Društvo je u 2024. godini zauzimalo treću poziciju na tržištu neživotnih osiguranja FBiH

Prema kumulativnim podacima osigurateljnog tržišta u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: FBiH) zaključno sa decembrom/prosincom 2024. godine, 10 društava za osiguranje sa sjedištem u FBiH zaračunalo je ukupnu bruto premiju u iznosu od 753.834.997 KM, što predstavlja rast od 10,5% u odnosu na istu ostvarenu u 2023. godini, dok je 9 podružnica društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Srpskoj (u daljem tekstu: RS) zaračunalo ukupnu bruto premiju u iznosu od 74.064.730 KM što predstavlja rast od 15,2% u odnosu na 2023. godinu.

Slijedom naprijed navedenog, ukupna bruto premija ostvarena na području FBiH u 2024. godini, a koja uključuje i ostvarenu bruto premiju od strane društava za osiguranje iz FBiH na području Republike Srpske, iznosi 827.899.727 KM i veća je za 10,9% u odnosu na ostvarenu bruto premiju u 2023. godini.

### Neživotna osiguranja

U skupini neživotnih osiguranja, koja čini 70,6% ukupne premije na području FBiH, zaračunata bruto premija iznosi 584.183.570 KM i veća je za 12,1% u odnosu na ovu premiju ostvarenu u 2023. godini.

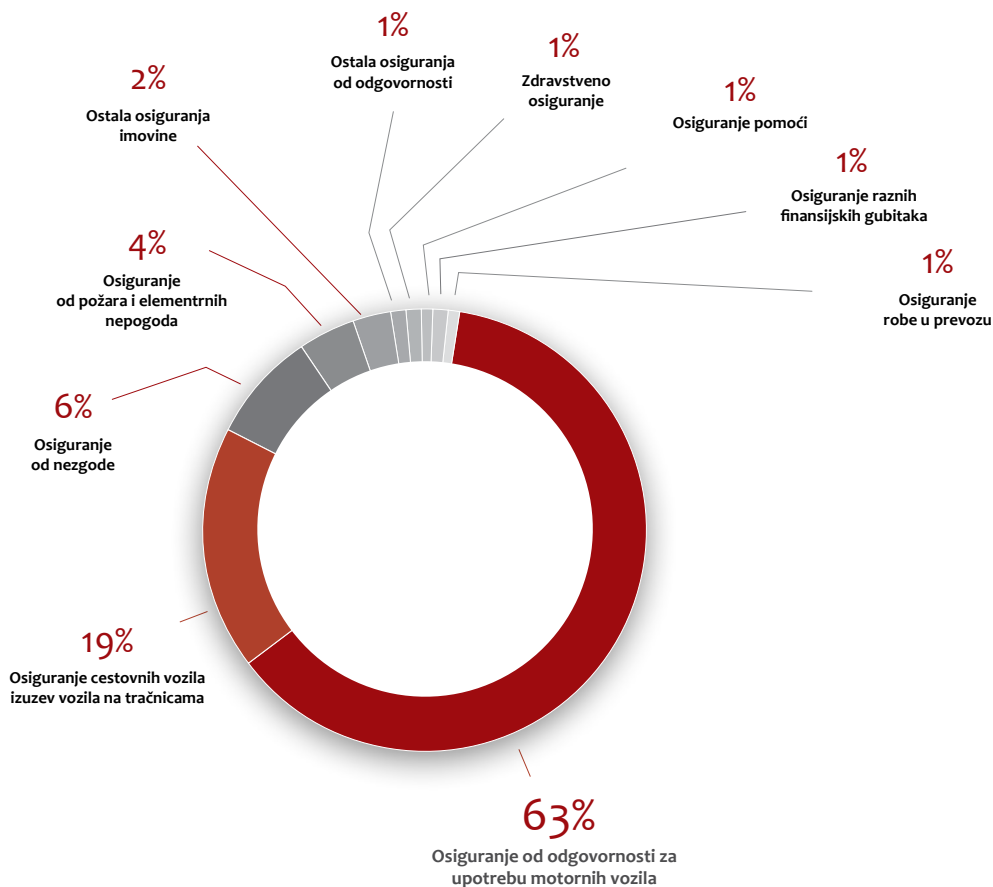
Najzastupljenija vrsta osiguranja i dalje je osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa zaračunatom bruto premijom od 341.033.021 KM. Bruto premija zaračunata u ovoj vrsti osiguranja i u ovom razdoblju (01.01. - 31.12.2024.) bilježi rast od 12,9% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Udio ove vrste osiguranja u ukupnoj premiji ostvarenoj na području FBiH je 46,7%, te 58,4% u zaračunatoj premiji neživotnih osiguranja na području FBiH.

Sa učešćem premijskog prihoda od 15,4% u ukupnom premijskom prihodu neživotnih osiguranja ostvarenom od strane osiguravajućih društava sa sjedištem u FBiH, uključujući i premijski prihod podružnica društava iz FBiH u RS, Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo uspjelo je na dan 31.12.2024. godine zadržati treću poziciju po visini ostvarene premije osiguranja.

### Životna osiguranja

Za skupinu životnih osiguranja zaračunata bruto premija na području FBiH iznosi 145.153.982 KM, te bilježi rast od 2,0%. U ukupnoj premiji ostvarenoj na području FBiH životna osiguranja sudjeluju 19,9% (u prethodnom razdoblju je udio u ukupno zaračunatoj premiji bio 21,4%).

## Struktura premije osiguranja Društva na dan 31.12.2024. godine:



Aktivnosti Euroherca ostaju usmjerene na pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljnih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu sa trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva osigurale su Eurohercu stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.



## Kratak osvrt na poslovne rezultate Društva ostvarene u 2024. godini

Društvo je u poslovnoj 2024. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 89.164.440 KM, što je povećanje za 14,2% u odnosu na bruto policiranu premiju ostvarenu u 2023. godini.

Po umanjenju zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predane u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih finansijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, a uvećane za premiju suosiguranja, na kraju 2024. godine zarađene premije iznosile su 83.548.435 KM, što je povećanje za 16,0% u odnosu na zarađene premije ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Pored naprijed navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je da su ostali prihodi (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada, te ostali prihodi) ostvareni u iznosu od 3.220.728 KM što je povećanje za 20,7% u odnosu na ostale prihode ostvarene u 2023. godini.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2024. godine iznosili ukupno 77.764.873 KM, izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 37.714.711 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane za segment šteta, činili su 48,5% ukupnih rashoda Društva i veći su za 26,4% od izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarenih u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2024. godine, iznosili su 40.050.162 KM i isti su za 12,8% veći od ukupnih ostalih troškova ostvarenih u 2023. godini.

Iako je Društvo i u 2024. godini bilježilo značajan rast prihoda od premije osiguranja kao prihoda iz osnovne djelatnosti u odnosu na prethodnu poslovnu godinu, to neminovno rezultira i povećanjem troškova i to najvećim dijelom u strukturi troškova šteta, te dijelom i kod ostalih troškova proizašlih iz poslovanja Društva.

Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškovima uspjelo zadržati svoju profitabilnost na zavidnom nivou ostvarivši na kraju poslovne 2024. godine finansijski rezultat u iznosu od 8.422.829 KM.

Uslijed naprijed datih pojašnjenja u dijelu troškova, ostvarena neto dobit od 8.422.829 KM manja je za 2,7% od iste ostvarene u godini prije.

Skraćeni Izvještaj o finansijskom položaju Društva - BILANCA STANJA - 31.12.2024.

| <b>Aktiva</b>                                                      | <b>2023.</b>       | <b>2024.</b>       |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| NEMATERIJALNA IMOVINA                                              | 6.525              | 4.658              |
| MATERIJALNA IMOVINA                                                | 38.905.490         | 38.474.726         |
| ULAGANJA                                                           | 65.755.302         | 75.075.288         |
| UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA                            | 2.121.479          | 2.633.720          |
| POTRAŽIVANJA                                                       | 8.121.190          | 8.371.238          |
| OSTALA IMOVINA                                                     | 9.282.318          | 12.669.691         |
| PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA<br>NAPLATA PRIHODA | 6.135.879          | 6.465.438          |
| <b>UKUPNA AKTIVA</b>                                               | <b>130.328.183</b> | <b>143.694.759</b> |
| VANBILANČNA EVIDENCIJA                                             | 2.553.512          | 2.914.773          |

| <b>Pasiva</b>                                            | <b>2023.</b>       | <b>2024.</b>       |
|----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| KAPITAL I REZERVE                                        | 61.473.192         | 70.845.729         |
| TEHNIČKE REZERVE                                         | 65.187.043         | 68.781.215         |
| FINANSIJSKE OBVEZE                                       | 567.573            | 972.022            |
| OSTALE OBVEZE                                            | 3.098.476          | 3.095.793          |
| ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD<br>BUDUĆEG RAZDOBLJA | 1.899              | 0                  |
| <b>UKUPNA PASIVA</b>                                     | <b>130.328.183</b> | <b>143.694.759</b> |
| VANBILANČNA EVIDENCIJA                                   | 2.553.512          | 2.914.773          |

**Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva - BILANCA USPJEHA - 31.12.2024.**

| <b>PRIHOD</b>                               | <b>2023.</b>      | <b>2024.</b>      |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ZARAĐENE PREMIJE (PRIHODOVANE)              | 72.006.862        | 83.548.435        |
| PRIHOD OD ULAGANJA                          | 1.652.827         | 2.107.000         |
| PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA              | 431.748           | 539.159           |
| OSTALI OSIGURAVATELJNO TEHNIČKI PRIHODI     | 444.857           | 495.362           |
| OSTALI PRIHODI                              | 139.249           | 79.207            |
| <b>UKUPAN PRIHOD</b>                        | <b>74.675.543</b> | <b>86.769.163</b> |
| <b>RASHOD</b>                               |                   |                   |
| IZDACI ZA OSIG. SLUČAJEVE - neto            | 29.837.678        | 37.714.711        |
| PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA          | 0                 |                   |
| IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI) | 1.757.381         | 2.406.223         |
| POSLOVNI RASHODI                            | 33.217.888        | 37.067.742        |
| TROŠKOVI ULAGANJA                           | 25.913            | 7.194             |
| OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI                    | 511.285           | 569.003           |
| <b>UKUPAN RASHOD</b>                        | <b>65.350.145</b> | <b>77.764.873</b> |
| <b>BRUTO DOBIT</b>                          | <b>9.325.398</b>  | <b>9.004.290</b>  |
| POREZ NA DOBIT                              | 669.958           | 581.461           |
| <b>NETO DOBIT</b>                           | <b>8.655.440</b>  | <b>8.422.829</b>  |

## Izvješće o kapitalu i garantnom fondu Društva na dan 31. 12. 2024. godine:

|            |                                                                                                                                                                                                    |                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>I</b>   | <b>OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.</b>                                                                                                                                                        | <b>52.602.249,00</b> |
| 1.         | Uplaćeni dionički kapital / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /                                                                                                                                 | 10.032.000,00        |
| 2.         | Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdatih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital društva / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /                                 | 0,00                 |
| 3.         | Rezerve/zakonske i statutarne/ koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju / član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika /                                                                | 2.508.000,00         |
| 4.         | Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda / član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika /                                                                       | 40.066.907,00        |
| 5.         | Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine / član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika /                                                                                                                 | 0,00                 |
| 6.         | Otkupljene vlastite dionice / član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika /                                                                                                                               | 0,00                 |
| 7.         | Nematerijalna imovina / član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika /                                                                                                                                     | 4.658,00             |
| <b>II</b>  | <b>DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.</b>                                                                                                                                                              | <b>0,00</b>          |
| 8.         | Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica / člana 5. stav (1) tačka a) Pravilnika /                                                                                                  | 0,00                 |
| 9.         | Podređeni dužnički finansijski instrumenti / član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika /                                                                                                                | 0,00                 |
| 10.        | Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor / član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika /                                                                                    | 0,00                 |
| 11.        | Druge stavke / član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika /                                                                                                                                              | 0,00                 |
| <b>III</b> | <b>GARANTNI FOND I+II</b>                                                                                                                                                                          | <b>52.602.249,00</b> |
| <b>IV</b>  | <b>ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.</b>                                                                                                                                                                  | <b>960.337,00</b>    |
| 12.        | Učesnički udio / član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika /                                                                                                                                            | 0,00                 |
| 13.        | Ulaganja / član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika /                                                                                                                                                  | 0,00                 |
| <b>14.</b> | <b>Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)</b>                                                                                                                                         | <b>960.337,00</b>    |
| 14.1.      | Sva potraživanja za koja Društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor / član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika /                         | 0,00                 |
| 14.2.      | Udjeli u društva sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu / član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika /                                                                                      | 0,00                 |
| 14.3.      | Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala / član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika /                                                                                               | 27.840,00            |
| 14.4.      | Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.) / član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika / | 932.497,00           |
| 14.5.      | Imovina društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo / član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika /                                                                                         | 0,00                 |
| <b>V</b>   | <b>KAPITAL III - IV</b>                                                                                                                                                                            | <b>51.641.912,00</b> |
| 15.        | Margina solventnosti                                                                                                                                                                               | 14.691.290,00        |
| 16.        | 1/3 margine solventnosti (garantni fond)                                                                                                                                                           | 4.897.096,67         |
| 17.        | Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)                                                                                                                                   | 10.000.000,00        |
| <b>18.</b> | <b>Više/manje kapitala V - 15.</b>                                                                                                                                                                 | <b>36.950.622,00</b> |
| <b>19.</b> | <b>Više/manje kapitala V - 16.</b>                                                                                                                                                                 | <b>46.744.815,33</b> |
| <b>20.</b> | <b>Više/manje kapitala V - 17.</b>                                                                                                                                                                 | <b>41.641.912,00</b> |
| <b>21.</b> | <b>Više/manje garantnog fonda III - 16.</b>                                                                                                                                                        | <b>47.705.152,33</b> |
| <b>22.</b> | <b>Više/manje garantnog fonda III - 17.</b>                                                                                                                                                        | <b>42.602.249,00</b> |

Pozicije pod rednim brojevima od 18. – 22. tablice solventnosti, te svi ostali naprijed navedeni ključni finansijski pokazatelji ukazuju na izrazitu solventnost, te profitabilnost Društva.

U Društvu se na dnevnom nivou prati likvidnost, koja je u kontinuitetu već duži niz godina izrazito visoka, a što je sve rezultat visokog stepena naplate potraživanja, urednom servisiranju svih obaveza, te općenito kontroliranim upravljanjem troškovima.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo vrši i kontinuirana ulaganja istih u svrhu pokrića Tehničkih rezervi i Garantnog fonda.

Prilikom ulaganja sredstva Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definišu ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji ulaganja, ročnosti i sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti istih, kako bi se spriječio potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne finansijske stabilnosti i samim tim obezbijedenosti dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo svojom Politikom ulaganja novčanih sredstava omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

## Procjena rizika

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja, tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Rizici iz osiguranja nisu jedini rizici kojima je društvo za osiguranje izloženo. Značajni rizici za društva proizlaze iz njihove investicijske poslovne funkcije koju su dužna obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obaveza.

Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. rizik osiguranja
2. tržišni rizik
3. kreditni rizik
4. operativni rizik
5. rizik likvidnosti
6. koncentracijski rizik
7. strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja
8. rizik ugleda.

Društvo izrađuje svoj rizični profil u kojem identificira i procjenjuje rizike, identificira sadašnje mjere upravljanja rizikom, predlaže i provodi planirane mjere, te temeljem uspostave i provedbe planiranih kontrolnih mjera ponovno provodi identifikaciju svakog pojedinog rizika.

Društvo ima uspostavljen kvalitetan sistem internih kontrola u svim segmentima poslovanja, što nastanak potencijalnih rizika po bilo kom osnovu svodi na minimalan nivo.

Shodno uspostavljenom kontrolnom mehanizmu, po uočavanju bilo kog potencijalnog rizika, bilo u segmentu prodaje, finansija, šteta ili nekom drugom segmentu, reaguje se od strane nadležnih za segment u kojem se potencijalni rizik uočio u smislu sprečavanja nastanka istog kroz obustavu, izmjenu ili unapređenje poslovnog procesa / aktivnosti koje bi mogle prerasti u rizičnu kategoriju, što sve svodi mogućnost nastanka bilo kog operativnog rizika na minimalan nivo.

Temeljne osnove na kojima se baziraju sve izvršene procjene rizika su sljedeće:

1. identifikacija rizika
2. procjena rizika
3. poduzimanje akcija i mjera za suzbijanje rizika
4. analiza učinka provođenja akcija i mjera
5. kontinuirano nadziranje i izvještavanje.

Nastanak bilo kakvih drugih rizika, kao što su reputacijski rizik, rizici uvođenja novih usluga, poslovnih aktivnosti, procesa, također, su svedeni na minimum.

Društvo vodi računa o javnom, marketinškom eksponiranju kroz jasno postavljene standarde marketinga.

U dijelu uvođenja novih usluga / proizvoda, svim novim proizvodima prethodi ispitivanje tržišta po tom osnovu, razvoj i testiranje novih proizvoda, edukacija prodajnog osoblja, zadovoljavanje svih zakonom i podzakonskim aktima propisanih radnji, te na kraju aktivacija novog proizvoda.

Društvo će i u buduće raditi na konstantnom unapređenju svih poslovnih procesa, a samim tim i na unaprjeđenju internih kontrolnih mehanizama.



# Ciljevi Društva za 2025. godinu

U društvenom i privrednom okruženju u kojem Društvo djeluje, najveći izazov predstavlja održanje profitabilnog poslovanja kao osnovnog preduvjeta ostvarenja kontinuiteta poslovanja i ukupnog napretka Društva.

Strateški ciljevi Društva su:

1. tržišni udio i pozicija Društva
2. kontinuirano jačanje prodajne infrastrukture
3. disperzirana struktura portfelja
4. aktivna i učinkovita obrada šteta
5. vlastita IT infrastruktura i rješenja
6. ostvarivanje pozitivnih finansijskih rezultata
7. kvalitetna naplata premije
8. konzervativna politika ulaganja
9. aktivno upravljanje rizicima.

Društvo je i u 2024. godini uspješno odgovorilo izazovima tržišta osiguranja, te ispunilo sve definirane ciljeve ranije postavljene za poslovnu 2024. godinu.

Interni ciljevi Društva ostaju i dalje unapređenje prodaje i kvalitete ponude usluga osiguranja, te realizacija ciljeva postavljenih za 2025. godinu, a koji se ponajprije tiču ostvarenja planiranog volumena premije osiguranja kao prihoda iz osnovne djelatnosti Društva, sa fokusom na internom prodajnom kadru.

Pored naprijed navedenog, kao primarnog cilja vezanim za osnovnu djelatnost Društva, istovremeno, fokus će i tokom 2025. godine biti na pripremama svih potrebnih preduvjeta za primjenu novog međunarodnog računovodstvenog standarda MSFI17.

Kao i do sada, posebna pažnja bit će posvećena kadrovskoj politici i edukaciji kadrova što je sastavni dio kvalitete.

Ono što ostaje temeljni cilj poslovanja Društva, jeste kontinuirana likvidnost i solventnost, odnosno, dugoročna finansijska stabilnost.

Održivost naprijed navedenih načela finansijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, što dodatno ukazuje na kvalitetno uspostavljeni poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 08.05.2025. godine

**Uprava Društva:**



Damir Hadžić, predsjednik



Josip Knezović, član



dr. sc. Semiha Repak, članica



**EUROHERC**